



Область применения	Sky Group
Дата вступления в силу	1 января 2023 г.
Дата следующей редакции	1 января 2024 г.
Уровень конфиденциальности	Для служебного пользования
Ответственный отдел	Group Security, Resilience & Safety

Программа Sky Listens

Политика информирования о нарушениях (Sky Group)

В настоящей политике в рамках программы Sky Listens определен порядок информирования о противоправном или неэтичном поведении в ходе хозяйственной деятельности и иных взаимоотношений компании Sky. Сотрудники могут использовать все описанные здесь способы подачи обращений в соответствии с программой Sky Listens, а некоторые из них также доступны для клиентов, Поставщиков, Деловых партнеров и иных третьих сторон, когда они видят необходимость выразить озабоченность действиями компании Sky. В данной политике также разъясняются некоторые ключевые обязанности сотрудников по обеспечению практического применения нашей программы.

- Чтобы **распечатать** этот документ, щелкните на любой странице правой кнопкой мыши и выберите пункт «Печать» либо нажмите сочетание клавиш «Ctrl+P» (если вы используете устройство Windows) / «Command+P» (если вы используете устройство Mac) и выберите соответствующий принтер.
- Чтобы **скачать** этот документ, щелкните на любой странице правой кнопкой мыши и выберите пункт «Печать» либо нажмите сочетание клавиш «Ctrl+P» (если вы используете устройство Windows) / «Command+P» (если вы используете устройство Mac) и вместо принтера выберите «Сохранить как PDF».

Содержание

1.0	Предмет.....	3
2.0	Область применения.....	3
3.0	Принципы	3
4.0	Информирование о нарушениях.....	4
4.1	О чем следует сообщать	4
4.2	Как сообщить о проблеме.....	5
4.3	Обязанности руководителей	6
4.4	Как компания Sky работает с сообщениями о проблемах	7
4.5	Преследование, конфиденциальность и передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения.....	8
4.6	Раскрытие информации третьим сторонам и консультации с третьими сторонами	10
5.0	Исключения из настоящей Политики.....	10
6.0	Последствия нарушения настоящей Политики	10
7.0	Сообщение о несоблюдении Политики или о ее ненадлежащем применении.....	11
8.0	Внесение изменений в настоящую Политику	11
9.0	Контроль и пересмотр настоящей Политики	11
10.0	Контактные лица.....	11
11.0	Отдел, ответственный за Политику	11
12.0	Приложения	12
	Приложение А. Термины с заданным определением и пояснение иных терминов	12
	Приложение В. Ссылки на внешние ресурсы	12



1.0 Предмет

Компания Sky, в том числе ее операционные коммерческие единицы и подконтрольные дочерние компании по всему миру (совместно — **мы, нас, наш** и другие производные формы местоимения «мы», **Sky** или **Компания**), стремится действовать в соответствии с законом, моральными принципами и высочайшими этическими нормами во всех своих деловых и межличностных взаимоотношениях по всему миру и ожидает от своих сотрудников соблюдения таких же правил.

Настоящая политика (далее — **Политика**) соответствует **Кодексу делового поведения Comcast Corporation**. Она в рамках программы Sky Listens определяет порядок информирования о противоправном или неэтичном поведении в ходе хозяйственной деятельности и иных взаимоотношений компании Sky. В данной Политике также разъясняются обязанности сотрудников по обеспечению практического применения нашей программы.

Политика помогает сообщать о нарушениях, не опасаясь преследования, чтобы благодаря нашей программе компания узнавала о потенциальных проблемах и могла эффективно их устранять.

Принципы, требования и процедуры, предусмотренные настоящей Политикой, соответствуют действующим законам и нормативным актам в области информирования о нарушениях. Они включают в себя Закон Великобритании о трудовых правах (1996 г.), Закон Великобритании о раскрытии информации, важной для общественных интересов (1998 г.), Закон Италии № 179/2017, Законодательный декрет Италии № 231/2001, Закон Ирландии о защищенном раскрытии информации (2014 г.), Закон Португалии № 93/2021, Закон Германии об обязательствах по комплексной проверке цепочек поставок (LkSG), а также соответствующие законы и нормативные акты, действующие в других странах, в которых мы работаем, со всеми изменениями и дополнениями (совместно — **Законодательство в области защиты при информировании о нарушениях**).

Соблюдение настоящей Политики также помогает защитить компанию Sky, корпорацию Comcast и наших сотрудников от потенциального нарушения законов, а также от законодательных, финансовых и репутационных рисков.

2.0 Область применения

Обязанности, изложенные в настоящей Политике, распространяются на всех постоянных и временных сотрудников Компании независимо от их местонахождения (далее — **вы, Сотрудник** или **Сотрудники Sky**).

3.0 Принципы

В своей деятельности компания Sky стремится соблюдать принципы справедливости, уважения, честности и добросовестности. Мы ожидаем, что все Сотрудники Sky будут придерживаться высоких стандартов этического поведения и прозрачности и как можно раньше сообщать о любых нарушениях.

В настоящей Политике в разделе «О чем следует сообщать» разъясняется, как сообщать о проблемах любого рода. В нем описаны основные обязанности, которые возлагаются на Сотрудников в целях содействия информированию о проблемах, включая передачу заявления о нарушениях, о которых им становится известно, на рассмотрение на более высоком уровне, а также обязанности по предотвращению преследования. В Политике также разъясняются ваши дальнейшие действия на случай, если вы будете недовольны мерами, предпринятыми компанией Sky.

В настоящей Политике не рассматриваются процессы, применяемые Компанией при работе с заявлениями о противоправном или неэтичном поведении, которые могут быть им переданы в результате судебного разбирательства, государственного расследования и иных подобных судебных процедур, направленных против Компании.



4.0 Информирование о нарушениях

В целях поддержания единой культуры открытого информационного взаимодействия и информирования о нарушениях компания Sky разработала программу **Sky Listens**. Она предусматривает несколько каналов для информирования о нарушениях и предлагает каждому сотруднику широкий выбор способов сообщать компании Sky о потенциальных проблемах.

Вы можете воспользоваться любым каналом и способом, которые перечислены в п. 4.3 ниже. Независимо от выбранного метода просим вас сообщать о проблемах как можно раньше.

Если это не предусмотрено местным законодательством, компания Sky не требует от вас раскрывать свою личность; у нас работают конфиденциальный телефон доверия и веб-портал, с помощью которых вы можете сообщать о проблемах анонимно. В некоторых странах отдел работы с персоналом также может принимать анонимные обращения по телефону. Любой сотрудник может воспользоваться [телефоном доверия или веб-порталом](#), ссылка на который также содержится в Кодексе делового поведения Comcast.

Контактные данные сотрудников отделов Sky содержатся на [глобальном портале SharePoint группы компаний во вкладке отдела безопасности, обеспечения стабильности и охраны труда группы компаний](#) (Group Security, Resilience & Safety).

4.1 О чем следует сообщать

Ваше сообщение может касаться нарушений, которые происходили, происходят или могут произойти в Sky либо которые имеют место за пределами компании Sky, но могут быть связаны с нами или отразиться на нас. Чтобы сообщить о проблеме, вы можете позвонить на наш телефон доверия или воспользоваться веб-порталом независимо от того, предусмотрена ли в вашем регионе правовая защита лиц, сообщающих о нарушениях (дополнительная информация по этому вопросу приведена в п. 4.6 ниже).

4.1.1 Проблема на рабочем месте – любые подозрения или опасения, связанные с повседневной **деятельностью сотрудника на рабочем месте**, например:

- (а) несправедливое обращение;
- (б) нарушения при распределении работы;
- (в) личные конфликты с коллегой или руководителем;
- (г) конфликт рабочих расписаний; или
- (д) предвзятое отношение.

4.1.2 Дискриминация в процессе трудоустройства и трудовой деятельности – любое подозрение или опасение относительно возможного противоправного или неэтичного поведения со стороны компании Sky или Сотрудника, Поставщика, Делового партнера или стороннего представителя Компании, когда такое поведение нарушает принцип **«справедливого и уважительного отношения к людям»**, включенный в Кодекс делового поведения Comcast, или любую соответствующую политику компании Sky, например:

- (а) любое нарушение действующего закона или правового акта в области найма или трудовой деятельности;
- (б) дискриминация и преследование, например, на основании расы, пола, возраста, религии, инвалидности, национального происхождения, какой-либо черты характера или статуса, что запрещено законом (может варьироваться в зависимости от страны);
- (в) враждебная рабочая атмосфера согласно определению этого термина в политиках Sky для Сотрудников (например, в связи с расой, полом, возрастом, религией, инвалидностью или

национальным происхождением).

4.1.3 Недобросовестное поведение – любое подозрение или опасение иного рода относительно **возможного противоправного или неэтичного поведения** со стороны компании Sky, Сотрудника, Поставщика, Делового партнера или стороннего представителя Компании в связи с такими аспектами, как:

- (а) нарушение Кодекса делового поведения;
- (б) бухгалтерский учет, система внутреннего контроля бухгалтерского учета или аудит;
- (в) взяточничество или коррупция;
- (г) мошенничество, фальсификация командировочных и представительских расходов;
- (д) искажение количественных или иных показателей работы с клиентами;
- (е) конфликты интересов;
- (ж) раскрытие служебной или конфиденциальной деловой информации;
- (з) неправомерное использование или кража активов Компании;
- (и) продажа запрещенных препаратов, насильственные действия или угрозы личной безопасности;
- (к) условия, представляющие опасность для Сотрудника, клиента, производственного объекта или общества в целом (в том числе радиационную и ядерную опасность);
- (л) нарушение прав человека, включая современное рабство;
- (м) нарушения в связи с государственными закупками;
- (н) введение покупателя в заблуждение при продаже финансовых продуктов и услуг или нарушение правил поведения на рынке;
- (о) отмывание денег;
- (п) уклонение от уплаты налогов;
- (р) проблемы безопасности и нормативно-правового соответствия продукции;
- (с) проблемы транспортной безопасности;
- (т) негативное влияние на окружающую среду (в том числе радиационная и ядерная опасность);
- (у) небезопасное поведение на рабочем месте или небезопасные методы работы, которые могут угрожать здоровью и благополучию людей;
- (ф) проблема безопасности продуктов и кормов для животных, а также здоровья и состояния животных;
- (х) нарушение прав потребителей;
- (ц) проблема защиты частной жизни и личных данных, а также безопасности информационных систем и сетей.

4.1.4 Преследование – любое подозрение или опасение относительно **преследования** в ответ на информирование о нарушении или на предоставление информации Компании.

4.2 Как сообщить о проблеме

Сотрудники Sky могут задавать вопросы и сообщать о проблемах:

- (а) своему руководителю;
- (б) местному отделу работы с персоналом, отделу безопасности или юридическому отделу (в том числе отделу обеспечения нормативно-правового соответствия);
- (в) местному производственному совету;
- (г) позвонив на конфиденциальный телефон доверия Sky Listens; или
- (д) воспользовавшись конфиденциальным веб-порталом Sky Listens.

Конфиденциальным телефоном доверия и веб-порталом также могут воспользоваться клиенты, Поставщики, Деловые партнеры и другие третьи стороны, если они столкнулись с потенциально противоправным или неэтичным поведением в процессе их взаимоотношений с нами или в связи с любым иным аспектом нашей деятельности.

Воспользоваться телефоном доверия и веб-порталом может любой человек, при этом некоторые Сотрудники

(согласно определению этого термина) и другие третьи стороны, не являющиеся сотрудниками Sky, при сообщении о проблеме наделяются в контексте своей работы дополнительными правами, предусмотренными местным Законодательством в области защиты при информировании о нарушениях. В целом компания Sky рассматривает все сообщения, не связанные с «проблемой на рабочем месте», последовательно и в соответствии с ключевыми стандартами справедливого отношения и конфиденциальности, изложенными в настоящем документе. Подробнее о правах лиц, сообщающих о нарушениях, написано в п. 4.6 настоящей Политики.

Номер конфиденциального телефона доверия и доступ на веб-портал предоставлены на сайте www.ComcastSkyListens.com. На сайте предлагаются варианты «Отправить сообщение по телефону» и «Отправить сообщение через Интернет» (в том числе на русском языке).

Программа Sky Listens является частью более широкой программы Comcast NBCUniversal Listens и включает в себя конфиденциальный телефон доверия и веб-портал, управление которым осуществляет независимая сторонняя компания NAVEX Global, Inc. (далее – **Navex**).

Комитет по аудиту Comcast Corporation также разработал процедуру информационного взаимодействия между Сотрудниками и участниками комитета. Если у вас возникнет необходимость заявить о проблеме, вы можете отправить электронное письмо в комитет по адресу Audit_Committee_Chair@comcast.com. Сообщения, поступающие на адрес электронной почты председателя комитета по аудиту, обрабатываются в соответствии с процедурами, установленными комитетом по аудиту. Более подробная информация содержится на сайте Comcast Corporation в разделе [«Обратиться в совет директоров»](#).

О подозрениях в отмывании денег Сотрудники Sky должны сообщать назначенному должностному лицу в компании Sky, а о проблемах защиты данных – ответственному лицу по защите данных по месту работы. Другие люди могут сообщать о проблемах в этих и иных сферах с помощью телефона доверия или веб-портала.

4.3 Обязанности руководителей

Мы ожидаем, что все сотрудники, включая руководителей, будут добросовестно и в полной мере сотрудничать во всех расследованиях Компании, чтобы мы могли разобраться в сути поднятой проблемы и по мере необходимости решить ее. Некоторые проблемы могут повлечь более подробное расследование (в том числе со стороны специалиста с соответствующим опытом или навыками), включая встречи со свидетелями или другими вовлеченными сторонами и сбор документов. Вас, как сотрудника или руководителя сотрудника, участвующего в расследовании, могут попросить помочь. В таком случае мы рассчитываем на соблюдение вами конфиденциальности.

На руководителей, как лидеров нашей организации, возложены дополнительные обязанности: помогать в реализации этой Политики и соблюдении корпоративной культуры, которая лежит в основе нашего Кодекса делового поведения. Руководители должны подавать правильный пример своим подчиненными и всем сотрудникам в целом и служить им образцом для подражания. Крайне важно способствовать созданию открытой среды информирования о проблемах, в которой сотрудникам будет комфортно задавать вопросы, выражать беспокойство и высказываться.

Если руководитель получает информацию о проблеме или иным образом узнает о ней непосредственно от своего сотрудника, его дальнейшие действия должны быть следующими.

- Если это **проблема на рабочем месте** (согласно определению этого термина выше), необходимо, сохраняя конфиденциальность, незамедлительно и беспристрастно предпринять действия, которые позволят понять и решить проблему, а также задокументировать эти действия и их результат (и предоставить документацию отделу работы с персоналом). Если у вас есть сомнения относительно того, что предпринять, следует обратиться за помощью в отдел работы с персоналом.
- Если это проблема **дискриминации в процессе трудоустройства и трудовой деятельности**, необходимо незамедлительно сообщить о ней в отдел работы с персоналом. Если по какой-либо

причине вы не можете этого сделать, следует обратиться в отдел взаимоотношений с сотрудниками. Как правило, расследованием подобных нарушений занимаются именно эти отделы. Руководители ни при каких обстоятельствах не должны расследовать такие ситуации самостоятельно. Если о проблемах дискриминации становится известно в ходе решения вами какой-либо «проблемы на рабочем месте», вы должны немедленно сообщить об этом.

- Если это проблема **недобросовестного поведения** (согласно определению этого термина выше), необходимо незамедлительно сообщить о ней в отдел безопасности группы компаний. Если по какой-либо причине вы не можете этого сделать, сообщите о проблеме в отдел работы с персоналом, отдел взаимоотношений с сотрудниками или в местный отдел обеспечения нормативно-правового соответствия. Как правило, в таких случаях на расследование назначается независимый специалист, обладающий необходимыми навыками и/или опытом.
- Какой бы характер ни носила рассматриваемая проблема, руководители не должны прибегать к каким бы то ни было формам ответного **преследования** и обязаны настаивать на соблюдении этого принципа всеми, с кем они взаимодействуют в ходе расследования. О любом фактическом или предполагаемом преследовании со стороны других лиц необходимо незамедлительно сообщать как о «недобросовестном поведении».

4.4 Как компания Sky работает с сообщениями о проблемах

4.4.1 Что происходит после моего сообщения?

Компания Sky старается подтвердить заявителю получение сообщения о проблеме в течение 7 (семи) дней с момента получения и начать его рассмотрение независимыми сотрудниками, ответственными за анализ и обработку конфиденциальных сообщений о нарушениях. Исходя из характера проблемы (согласно определениям в п. 4.3 выше), дело передается соответствующему независимому специалисту, который определяет необходимость в расследовании и его масштаб.

Специалист по расследованиям также может представить рекомендации, в том числе заключение о поведении отдельных лиц, в результате чего дело может быть передано для официального дисциплинарного разбирательства, предусмотренного в каждой стране, в которой мы работаем. Кроме того, специалист по расследованию может порекомендовать принять другие меры или внести изменения, которые позволят нам снизить риск совершения нарушений в будущем, например, оптимизировать нашу политику. Мы всегда стремимся как можно быстрее и эффективнее проводить расследования и достигать результатов.

4.4.2 Мне сообщат о результатах?

Если вы предоставили свою контактную информацию либо воспользовались телефоном доверия или веб-порталом, мы будем информировать вас об общем ходе расследования. При возможности мы, соблюдая законодательство и сохраняя этические принципы расследования, будем предоставлять вам обратную связь. Поскольку мы должны проводить расследования беспристрастно, конфиденциально и с соблюдением принципов справедливого отношения к своим сотрудникам, возможно, мы не сможем сообщить вам конкретные подробности расследования или каких-либо дисциплинарных мер, предпринятых по результатам проведенной работы. Как правило, мы не сообщаем сотруднику подробностей о конкретных дисциплинарных мерах, принятых в отношении других лиц. Если мы сможем предоставить вам обратную связь, вы всегда должны относиться к любой информации о расследовании как к конфиденциальной.

Если вы предпочитаете сохранить анонимность, прямыми каналами для анонимного общения между вами и компанией Sky являются конфиденциальный телефон доверия и веб-портал. В то же время такой подход может затруднить расследование, поскольку мы не сможем в полной мере обсудить с вами заявленную проблему или получить дополнительную информацию. Sky рекомендует сотрудникам идентифицировать себя там, где это возможно, однако если вы решите этого не делать, мы не будем пытаться установить вашу личность.

Если сообщается о преступлении или ином серьезном происшествии, подозреваемое лицо считается невиновным до тех пор, пока не будет доказано обратное (например, если это лицо признает себя виновным в правонарушении). В то же время в целях защиты Сотрудников Sky, нашего бизнеса и третьих сторон (в том числе наших Поставщиков и Деловых партнеров), может потребоваться принять соразмерные решения, такие как временное отстранение сотрудника от исполнения служебных обязанностей. Временное отстранение от исполнения служебных обязанностей не означает, что обвинение подтвердилось или что сделан вывод о виновности отстраняемого сотрудника.

4.4.3 Какую поддержку я могу получить?

Компания Sky понимает, что участие в расследовании сопровождается стрессом и тревогой. Чтобы минимизировать воздействие на сотрудников, мы стремимся проводить расследования своевременно, справедливо и беспристрастно, а также оказывать надлежащую поддержку в ходе всего процесса.

Если во время расследования вы чувствуете потребность в поддержке, вы можете обратиться к специалисту, который проводит расследование. Он может связаться с отделом работы с персоналом или с вашим непосредственным руководителем, которые предоставят вам индивидуальную поддержку в рамках своих должностных обязанностей. Если вам потребуется поддержка, касающаяся непосредственно расследования, вы можете обсудить это со специалистом, который проводит расследование. Возможно, он направит вас в более подходящий отдел или к специалисту более подходящего профиля, но прежде чем сделать это, он сможет проконсультировать вас. Вы всегда должны обеспечивать конфиденциальность всего, что связано с расследованием.

4.5 Преследование, конфиденциальность и передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения

4.5.1 Преследование

В компании Sky запрещено преследование лиц, которые добросовестно сообщают о проблеме либо участвуют в ее рассмотрении или в расследовании, независимо от того, является ли проблема фактической или предполагаемой (даже если в конечном итоге наличие проблемы не будет доказано). Компания Sky стремится не допускать преследований и в явной форме рассматривает их как нарушение настоящей Политики. Если факт преследования будет доказан, это будет расцениваться как дисциплинарное нарушение.

Никто не должен подвергаться негативному обращению в связи с каким-либо заявлением о проблеме. Ниже представлены примеры действий, которые могут считаться негативным обращением, если они совершаются из-за сообщения о проблеме. Перечень этих примеров не является исчерпывающим.

Недопустимо применять перечисленные ниже меры по отношению к лицу, которое заявило компании Sky о проблеме, если эти меры вызваны заявлением, полученным от этого лица:

- (а) временное отстранение от исполнения служебных обязанностей, сокращение, увольнение или иные эквивалентные меры;
- (б) понижение в должности или отказ в повышении в должности;
- (в) передача обязанностей, перевод на другой объект, снижение заработной платы, изменение графика работы;
- (г) отказ в обучении;
- (д) отрицательная оценка эффективности работы или отрицательная характеристика с текущего места работы при устройстве на другую работу;
- (е) назначение или применение какой-либо дисциплинарной меры, объявление выговора или иное взыскание, включая денежный штраф;
- (ж) принуждение, запугивание, притеснение или общественное осуждение;
- (з) дискриминация, неблагоприятное или несправедливое обращение;

- (и) отказ заключать постоянный трудовой договор вместо временного, когда сотрудник правомерно ожидал, что ему будет предложено постоянное трудоустройство;
- (к) непродление или досрочное расторжение временного трудового договора;
- (л) причинение вреда, в том числе репутации заявителя, особенно в социальных сетях, или провоцирование финансовых потерь, в том числе потери бизнеса и потери дохода;
- (м) внесение в черный список в рамках секторального или отраслевого неофициального или официального соглашения, в результате чего заявитель в будущем не сможет найти работу в соответствующем секторе или в своей отрасли;
- (н) досрочное расторжение или аннулирование договора на товары или услуги;
- (о) аннулирование лицензии или разрешения; или
- (п) направление на психиатрическое или иное медицинское обследование.

Если вы считаете, что подверглись неблагоприятному обращению или преследованию в результате своего заявления о проблеме, вам следует сообщить об этом как о **новой проблеме**. Для этого вы можете воспользоваться способами подачи обращений, указанными в настоящей Политике. Аналогичным образом вам следует сообщить о проблеме, если вы считаете, что неблагоприятному обращению или преследованию подвергается другое лицо вследствие того, что ранее оно заявляло о какой-либо проблеме. По желанию вы можете сделать это анонимно, воспользовавшись телефоном доверия или веб-порталом.

4.5.2 Конфиденциальность

Многие нарушения или проблемы связаны с ситуациями и событиями, которые с определенной вероятностью могут отразиться на широкой общественности или касаются общественного интереса, поэтому они могут расцениваться законом как «раскрытие с защитой заявителя». Меры защиты лиц, юридически признаваемых в качестве заявителей о правонарушениях, определяются местными законами по-разному и могут различаться в зависимости от страны, где мы работаем. Иногда заявляемая вами проблема может не подпадать под юридическое определение термина «сообщение о нарушении» в вашей стране, и в таком случае средства правовой защиты, возможно, не будут предусмотрены.

Политика Sky направлена на обеспечение единого подхода к защите Сотрудников. Компания Sky стремится обеспечивать соблюдение конфиденциальности, особенно в части конфиденциальности личности заявителей в соответствии с их пожеланиями, и запрещает любые формы преследования.

Если вы решите идентифицировать себя во время или после своего сообщения о проблеме, мы обеспечим конфиденциальность этих данных везде, где это возможно. В редких случаях у нас не будет такой возможности, например, если суд потребует от нас раскрыть вашу личность в ходе судебного разбирательства или если у нас возникнут опасения относительно личной безопасности какого-либо лица. Мы сделаем все возможное, чтобы обсудить с вами, что и как нам следует предпринять в такой ситуации.

4.5.3 Передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения

Если вы считаете, что компания Sky ненадлежащим образом отреагировала на ваше заявление о проблеме, поданное в соответствии с настоящей Политикой, вы можете передать его ответственному специалисту программы Sky Listens Найлу МакГиннису (любым способом, в том числе по электронной почте на адрес niall.macginnis@sky.uk) или в комитет по аудиту Comcast. Вашим обращением на этом уровне займется специалист, не задействованный в ранее проведенном расследовании.

4.6 Раскрытие информации третьим сторонам и консультации с третьими сторонами

Компания Sky ожидает, что все участники процесса будут соблюдать конфиденциальность расследования, а также конфиденциальных данных и информации, касающейся компании Sky. Мы призываем вас сначала сообщить о своей проблеме компании Sky, прежде чем связываться с третьими сторонами, чтобы мы как можно скорее провели расследование и приняли соответствующие меры.

В настоящей Политике нет рекомендаций по применению законодательства. Компания Sky работает в разных регионах, и в каждом из них предусмотрены разные права для лиц, заявляющих о нарушениях. Мы призываем всех сообщать нам о проблемах независимо от того, принято ли в вашем регионе законодательство в области защиты при информировании о нарушениях. Если вы пользуетесь способами подачи обращений, указанными в настоящей Политике, это позволяет нам соблюдать действующие местные правила.

Чтобы получить независимую консультацию или рекомендацию в отношении вашего местного законодательства, вы также можете обратиться в следующие сторонние организации:

Великобритания: Protect (независимая благотворительная организация, занимающаяся проблемой информирования о нарушениях):

Сайт: <https://protect-advice.org.uk/> (ранее называлась [Public Concern at Work](#))

Горячая линия: +44 (0) 203 117 2520

Адрес эл. почты: whistle@protect-advice.org.uk

Европейский союз: The European Citizen Action Service (ECAS), адрес сайта <https://ecas.org/> и консультационная служба Europe Advice (YEA).

Международная сеть: Whistleblowing International Network, адрес сайта <https://whistleblowingnetwork.org>. Объединяет национальные и международные некоммерческие организации в сфере защиты прав и охраны лиц, заявляющих о нарушениях. В разделе «Участники» (Members) перечислены местные организации, которые, возможно, смогут вам помочь.

Если вы все же решите направить свое заявление в соответствующий государственный отдел или регулирующий орган, убедитесь, что это соответствует местному законодательству. Помните, что, если вы раскрываете конфиденциальную информацию в обход законодательно утвержденных каналов, на вас может не распространяться защита, предусмотренная для лиц, заявляющих о нарушениях.

5.0 Исключения из настоящей Политики

Учитывая серьезность последствий несоблюдения настоящей Политики для компании Sky и для вас, для сотрудников исключения из настоящей Политики не допускаются.

6.0 Последствия нарушения настоящей Политики

Несоблюдение настоящей Политики (без утвержденных исключений, если они применимы) может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

7.0 Сообщение о несоблюдении Политики или о ее ненадлежащем применении

Мы ожидаем, что вы будете сообщать о любых предполагаемых или фактических нарушениях настоящей Политики, используя для этого любой из доступных способов подачи обращений. Например, если вы знаете, что ваш коллега заявляет о проблеме недобросовестно.

Ни одно из положений настоящей Политики или любой иной политики компании Sky не запрещает вам обращаться или предоставлять информацию в любой компетентный орган, в соответствующий регулирующий орган, к государственному должностному лицу, в государственный отдел или комиссию, включая Комиссию США по ценным бумагам и фондовому рынку, Управление финансового надзора или аналогичный местный орган, в отношении возможных юридических нарушений, не сообщая об этом компании Sky, в соответствии с защитой, предусмотренной в этой связи международным Законодательством в области защиты при информировании о нарушениях.

8.0 Внесение изменений в настоящую Политику

Компания Sky следит за обеспечением актуальности и применимости своих политик для всех сотрудников Sky. В настоящую Политику могут время от времени вноситься изменения, в том числе без уведомления.

Последняя версия настоящей Политики будет опубликована в вашей локальной сети, и вы как сотрудник обязаны ознакомляться с ней и знать актуальные требования, процедуры и иные аспекты, изложенные в последней версии настоящей Политики.

9.0 Контроль и пересмотр настоящей Политики

Отдел, ответственный за Политику, обязан периодически пересматривать настоящую Политику и поддерживать ее актуальность, а также разрабатывать, внедрять и контролировать надлежащие механизмы и процедуры управления и надзора с участием владельцев местного бизнеса, проводить обучение и по мере необходимости предоставлять управленческую отчетность в целях смягчения последствий рисков, очерченных в настоящей Политике.

10.0 Контактные лица

Вопросы относительно настоящей Политики направляйте своему непосредственному руководителю, в ответственный за Политику отдел или своему контактному лицу в юридическом отделе или отделе обеспечения нормативно-правового соответствия.

11.0 Отдел, ответственный за Политику

Отдел, ответственный за Политику: **отдел безопасности Sky Group**

Ответственный специалист Sky по программе информирования о проблемах: Найл МакГиннис (Niall MacGinnis), директор по безопасности группы компаний

12.0 Приложения

Приложение А. Термины с заданным определением и пояснение иных терминов

Таблица 1. Термины с заданным определением	
Термин с заданным определением	Значение
Деловой партнер / Деловые партнеры	В привязке к термину «Поставщик» означает любое <i>иное</i> лицо, имеющее деловые партнерские взаимоотношения с компанией Sky.
Подконтрольная дочерняя компания / Подконтрольные дочерние компании	Дочерние и аффилированные компании Sky, в которых компании Sky прямо или косвенно принадлежат более чем 50% голосующих акций.
Поставщик / Поставщики	Любая фирма или физическое лицо, которые предоставляют нам товары, трудовые ресурсы или услуги, в том числе их персонал, субподрядчики и агенты.

Таблица 2. Пояснение иных терминов	
Термин	Пояснение
Третья сторона / третьи стороны / сторонний	Любое физическое лицо или организация, с которыми вы контактируете в ходе своей работы в компании Sky, в том числе фактические и потенциальные клиенты, заказчики, Деловые партнеры, Поставщики, контрагенты, агенты и консультанты (кроме государственных должностных лиц).

Приложение В. Ссылки на внешние ресурсы

Связанные ресурсы подробно описаны справа. В отношении местных бизнес-подразделений Sky могут применяться определяемые политикой дополнительные ограничения или рекомендации, которые вы, возможно, также обязаны будете прочесть и соблюдать. **Дополнительная информация размещается в локальной сети в разделах, посвященных бизнес-политике вашего местного подразделения.** Ниже приведены ссылки на полезные внешние ресурсы.

Comcast

[Кодекс делового поведения Comcast Corporation](#)

[Кодекс делового поведения для Поставщиков и Деловых партнеров Comcast Corporation](#)



Sky Group

[Методы работы](#) (в настоящее время только для Великобритании)
www.ComcastSkyListens.com