



<b>Ámbito de aplicación</b>	Sky Group
<b>Fecha de entrada en vigor</b>	1 de enero de 2023
<b>Próxima fecha de revisión</b>	1 de enero de 2024
<b>Clasificación de la normativa</b>	<b>Restringida</b>
<b>Propietario de la normativa</b>	Group Security, Resilience & Safety

# Sky le escucha

## Normativa de denuncia

(Sky Group)

Esta normativa describe cómo pueden notificarse las inquietudes relacionadas con conductas ilegales o poco éticas relacionadas con las actividades y relaciones comerciales de Sky a través de nuestro programa Sky le escucha. Todos los canales de denuncia de Sky le escucha que se describen pueden ser utilizados por los empleados (aunque también algunos pueden ser utilizados por clientes, proveedores, socios comerciales u otros terceros) para notificar sus inquietudes a Sky. La normativa también explica algunas de las principales responsabilidades de los empleados para que el programa sea eficaz.

- Para **imprimir** este documento, haga clic con el botón derecho del ratón en la página y seleccione «Imprimir», o pulse «Control» y «P» si utiliza un dispositivo Windows, o «Comando» y «P» si utiliza un Mac, y seleccione su impresora.
- Para **descargarlo**, haga clic con el botón derecho del ratón en la página y seleccione «Imprimir», o pulse «Control» y «P» si utiliza un dispositivo Windows, o «Comando» y «P» si utiliza un Mac, y seleccione «Guardar como PDF» en lugar de su impresora.

## Índice

1.0	Finalidad.....	3
2.0	Ámbito de aplicación .....	3
3.0	Principios.....	3
4.0	Denuncia .....	3
4.1	Qué se debe notificar .....	4
4.2	Cómo notificar una inquietud .....	5
4.3	Responsabilidad de los directivos.....	6
4.4	Qué hace Sky con las denuncias.....	6
4.5	Represalias, confidencialidad y escalada .....	7
4.6	Divulgación y asesoramiento externos .....	8
5.0	Excepciones a esta normativa .....	9
6.0	Consecuencias del incumplimiento de esta normativa .....	9
7.0	Notificación de infracciones o inquietudes.....	9
8.0	Cambios en esta normativa .....	9
9.0	Seguimiento y revisión de esta normativa .....	9
10.0	Puntos de contacto .....	10
11.0	Propietario de la normativa .....	10
12.0	Anexos .....	11
	Anexo A: Definiciones y notas explicativas .....	11
	Anexo B: Enlaces externos.....	11

## 1.0 Finalidad

Sky, incluyendo sus negocios operativos y filiales controladas en todo el mundo (en conjunto, «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro**», «**Sky**» o «**la empresa**») está comprometida a hacer lo correcto, y actuar con integridad y los más altos estándares éticos, en todos nuestros tratos y relaciones comerciales alrededor del mundo y esperamos lo mismo de nuestra comunidad.

Esta normativa («**normativa**») respalda el **código de conducta de Comcast Corporation** y describe cómo pueden notificarse las inquietudes sobre conductas ilegales o poco éticas relacionadas con las actividades y relaciones comerciales de Sky a través de nuestro programa Sky le escucha. La normativa también explica las responsabilidades que tienen los empleados para que el programa sea eficaz.

Esta normativa sirve para facilitar la presentación de informes sin temor a represalias, de modo que nuestro programa pueda alertar a la empresa de posibles problemas y ofrecer una solución eficaz.

Los principios, requisitos y procedimientos contemplados en esta normativa cumplen con las leyes y reglamentos aplicables en materia de denuncia de irregularidades. Entre ellas se incluyen la Ley de derechos laborales del Reino Unido de 1996, la Ley de divulgación de información de interés público del Reino Unido de 1998, la Ley 179/2017 italiana, el Decreto legislativo 231/2001 italiano, la Ley de divulgación protegida irlandesa de 2014, la Ley portuguesa n.º 93/2021, la Ley alemana sobre obligaciones de diligencia debida corporativa en las cadenas de suministro (LkSG) y las leyes y reglamentos pertinentes de otros países en los que operamos, con sus modificaciones periódicas (en conjunto, «**leyes de denuncia de irregularidades**»).

El cumplimiento de esta normativa también ayuda a proteger a Sky, Comcast y a nuestro personal de posibles infracciones de las leyes y de riesgos normativos, financieros o de reputación.

## 2.0 Ámbito de aplicación

Las responsabilidades de esta normativa se aplican a todos los empleados de la empresa, ya sean permanentes o temporales, dondequiera que se encuentren («**usted**» o «**empleado**» o «**comunidad de Sky** »).

## 3.0 Principios

Sky se compromete a llevar a cabo sus actividades de forma justa, con respeto, honestidad e integridad. Esperamos que todos los empleados de Sky mantengan altos niveles de comportamiento ético y transparencia, y que notifiquen cualquier inquietud en la mayor brevedad.

Esta normativa explica cómo puede notificar sus inquietudes en relación con cualquiera de los temas de la sección «Qué se debe denunciar» que figura a continuación. Además, establece las responsabilidades clave que tienen los empleados para facilitar la denuncia, incluida la escalada de los problemas de los que tengan conocimiento, así como la prevención de represalias. Esta normativa también explica cómo llevar el asunto a instancias superiores si no está satisfecho con la respuesta de Sky.

Esta normativa no pretende abordar los procesos de la empresa a la hora de tratar las inquietudes sobre conductas ilegales o poco éticas que puedan llegar a su conocimiento como resultado de un litigio, una investigación gubernamental o una acción legal similar emprendida contra la empresa.

## 4.0 Denuncia

Con el fin de fomentar una amplia cultura de comunicación abierta y de denuncia, Sky ha creado el programa **Sky le escucha**. Este proporciona varios canales disponibles para notificar una inquietud y ofrece a todo el mundo una amplia gama de formas de poner a Sky en conocimiento de la misma.



Le animamos a que se manifieste utilizando el canal o la opción indicada en el apartado 4.3 siguiente. Sea cual sea el método que elija, considere la posibilidad de notificar su inquietud lo antes posible.

A menos que lo exija la legislación local, Sky no le exige que revele su identidad y disponemos de una línea de asistencia telefónica y un portal web confidenciales que le permiten presentar una denuncia sin revelar su identidad. En algunos países, los servicios de RR. HH. también pueden recibir denuncias anónimas por teléfono. Cualquier persona puede presentar una denuncia a través de [la línea de asistencia telefónica o del portal web](#), y este enlace también está disponible en el código de conducta de Comcast.

Los datos de contacto de los empleados de los departamentos de Sky pueden encontrarse en [el SharePoint global del Grupo para Seguridad, Resistencia y Protección](#) (Group Security, Resilience & Safety).

## 4.1 Qué se debe notificar

Su inquietud puede referirse a una irregularidad que haya ocurrido, esté ocurriendo o pueda ocurrir dentro de Sky, o que esté ocurriendo fuera de Sky pero que pueda estar relacionada con nosotros o afectarnos. Puede notificar cualquier tipo de inquietud a través de nuestra línea de asistencia telefónica o portal web, independientemente de que se beneficie o no de las protecciones legales para denunciantes (consulte el apartado 4.6 para obtener más información al respecto).

**4.1.1 Cuestión laboral:** cualquier denuncia o inquietud relacionada con la experiencia diaria **de un empleado en el lugar de trabajo**, como por ejemplo:

- (a) Trato injusto
- (b) Inquietudes sobre la asignación del trabajo
- (c) Choques de personalidad con un compañero o jefe
- (d) Conflictos de horario
- (e) Favoritismo

**4.1.2 Cuestión de empleo justo:** cualquier denuncia o inquietud de sospecha de conducta ilegal o poco ética que afirme un incumplimiento de los **principios de trato justo y respetuoso** a las personas, establecidos en el código de conducta de Comcast o en cualquier política relacionada de Sky, que se realice por parte de Sky, o de un empleado, proveedor, socio comercial o tercero representante de la empresa, como por ejemplo:

- (a) cualquier violación de una ley o reglamento laboral o de empleo aplicable,
- (b) discriminación y acoso; por ejemplo, por motivos de raza, género, edad, religión, discapacidad, origen nacional o cualquier rasgo o condición que esté protegido por la ley (que puede variar de un país a otro),
- (c) un entorno de trabajo hostil, tal y como se define en las políticas de personal de Sky (por ejemplo, raza, sexo, edad, religión, discapacidad u origen nacional).

**4.1.3 Cuestión de integridad:** cualquier otra denuncia o inquietud **de sospecha de conducta ilegal o no ética**, por parte de Sky, un empleado, proveedor, socio comercial o tercero representante de la empresa en cualquier área, como por ejemplo:

- (a) Una infracción del código de conducta
- (b) Contabilidad, controles contables internos o asuntos de auditoría
- (c) Soborno o corrupción
- (d) Fraude; falsificación de gastos de viaje y representación
- (e) Falsificación de cifras o métricas de clientes
- (f) Conflictos de intereses
- (g) Divulgación de información confidencial de propiedad o comercial
- (h) Uso indebido o robo de activos de la empresa
- (i) Venta de drogas ilegales; actos violentos o amenazas a la seguridad personal
- (j) Condiciones que supongan un peligro o riesgo para un empleado, cliente, instalación o el



- público en general (incluyendo radiación y seguridad nuclear)
- (k) Problemas relacionados con los derechos humanos, incluida la esclavitud moderna
- (l) Incumplimientos en materia de contratación pública
- (m) Venta indebida de productos y servicios financieros, o mala conducta en los mercados
- (n) Blanqueo de dinero
- (o) Evasión fiscal
- (p) Seguridad de los productos y cumplimiento de la normativa
- (q) Problemas de seguridad en el transporte
- (r) Problemas de impacto medioambiental (incluidas las radiaciones y la seguridad nuclear)
- (s) Comportamientos o prácticas inseguras en el lugar de trabajo que puedan poner en peligro la salud y el bienestar de cualquier persona
- (t) Seguridad de los alimentos y los piensos, salud y bienestar de los animales
- (u) Vulneración de los derechos de los consumidores
- (v) Protección de la intimidad y de los datos personales, y seguridad de los sistemas y redes de información

**4.1.4 Represalias:** cualquier denuncia o inquietud de **represalia** que surja por haber notificado una inquietud o haber proporcionado información a la empresa.

## 4.2 Cómo notificar una inquietud

La comunidad de Sky pueden plantear preguntas o notificar inquietudes poniéndose en contacto con:

- (a) Su jefe
- (b) Su contacto local del departamento de RR. HH., seguridad o jurídico (incluido Cumplimiento normativo)
- (c) Su comité de empresa local
- (d) La línea de asistencia telefónica confidencial de Sky le escucha
- (e) El portal web confidencial de Sky le escucha

La línea de asistencia confidencial y el portal web también pueden ser utilizados por clientes, proveedores, socios comerciales u otros terceros si tienen alguna inquietud sobre una posible conducta ilegal o poco ética en el marco de su relación con nosotros o cualquier otro aspecto de nuestro negocio.

Aunque cualquier persona puede utilizar la línea de asistencia telefónica y el portal web, algunos trabajadores (ver Definiciones) u otros terceros que no son empleados de Sky tienen derechos adicionales en virtud de las leyes locales sobre denuncias cuando notifican una inquietud dentro del ámbito laboral. En términos generales, Sky pretende tratar todas las inquietudes que no sean una denuncia en el «lugar de trabajo» de forma coherente y de acuerdo con las normas fundamentales del programa en materia de imparcialidad y confidencialidad establecidas en este documento. Para más información sobre los derechos de los denunciantes, véase la sección 4.6 de esta normativa.

Todos los números de **la línea de asistencia telefónica confidencial y el portal web** pueden encontrarse en [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com). Existen las opciones «Presente una denuncia por teléfono» y «Presente una denuncia en línea» (que incluye la posibilidad de hacerlo en su idioma).

El programa Sky le escucha forma parte del programa más amplio Comcast NBCUniversal Listens e incluye una línea de asistencia confidencial y un portal web administrados por NAVEX Global, Inc. («**Navex**»), una empresa externa independiente.

El comité de auditoría de Comcast Corporation también ha establecido un proceso para que los empleados se comuniquen con sus miembros. Si tiene alguna inquietud, puede enviar un correo electrónico a: [Audit\\_Committee\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Committee_Chair@comcast.com). La correspondencia que recibe la cuenta de correo electrónico del presidente del comité de auditoría se gestiona de acuerdo con los procedimientos establecidos por dicho comité. Para más información, visite la sección [Contact the Board](#) del sitio web de la Comcast Corporation.

El personal de Sky debe comunicar sus sospechas de blanqueo de dinero al responsable designado de Sky y las

inquietudes relativas a la protección de datos al responsable local de protección de datos. Cualquier persona puede notificar inquietudes sobre estos y otros aspectos a través de la línea de asistencia telefónica o el portal web.

### 4.3 Responsabilidad de los directivos

Esperamos que todos los empleados, incluidos los directivos, cooperen plena y honestamente en las investigaciones de cualquier tipo de la empresa para que podamos llegar al fondo de la cuestión y abordarla según sea necesario. Algunos asuntos pueden requerir una investigación en profundidad (incluso por parte de un especialista con la experiencia o los conocimientos pertinentes), que podría incluir reuniones con testigos u otras personas implicadas, y la recopilación de documentos. Como empleado o directivo de un empleado implicado en una investigación, se le puede pedir que colabore en esta tarea y, en ese caso, esperamos que mantenga la confidencialidad.

Como superior dentro de la organización, un directivo tiene responsabilidades adicionales en apoyo de esta normativa y de una cultura que incorpore nuestro código. Los directivos deben dar el ejemplo correcto, y servir de modelo a sus equipos y a todos los empleados. Es crucial que fomente un entorno de información abierto que anime a los empleados a hacer preguntas, notificar inquietudes y presentar denuncias.

Cuando los directivos reciban o sean informados de una inquietud directamente por uno de sus empleados, deben responder de la siguiente manera:

- Si se trata de **una cuestión laboral** (como se definió anteriormente), debe mantener la confidencialidad, tomar medidas inmediatas e imparciales para comprender y resolver el problema, documentar su enfoque y el resultado [y proporcionárselo a su socio de RR. HH.]. Si tiene dudas sobre cómo hacerlo, debe ponerse en contacto con su socio de RR. HH. para que le ayude.
- Si se trata de una **cuestión de empleo justo**, debe informar inmediatamente a su socio de RR. HH. o, si no es posible por cualquier motivo, a Relaciones laborales. Por lo general, ellos investigarán estos casos. Los directivos nunca deben investigar estos asuntos por sí mismos. Si estas cuestiones surgen durante la resolución de un asunto «laboral», debe comunicarlo inmediatamente.
- Si se trata de una **cuestión de integridad** (tal y como se ha definido anteriormente), debe informar inmediatamente a Seguridad del Grupo o, si no es posible por cualquier motivo, a su socio de RR. HH., a Relaciones laborales o a su equipo local de Cumplimiento normativo. Por lo general, se asignará un investigador independiente en función de la experiencia y/o competencias requeridas.
- Independientemente de la inquietud notificada, los directivos nunca deben tomar ningún tipo de **represalia** y usted debe recalcar este punto a cualquier persona con la que trate en el curso de una investigación. Debe informar inmediatamente de cualquier represalia real o denuncia de represalias por parte de otros como una «cuestión de integridad».

### 4.4 Qué hace Sky con las denuncias

#### 4.4.1 ¿Qué ocurre después de presentar una denuncia?

Sky trata de garantizar que se acusa recibo de las denuncias ante el denunciante en un plazo de siete (7) días a partir de su recepción y que son revisadas por personal independiente encargado de evaluar y tramitar las denuncias confidenciales. Dependiendo (como se estableció en la sección 4.3 anterior) del tipo de cuestión, los casos se asignan a un investigador independiente apropiado, que determinará la necesidad y el alcance de cualquier investigación.

El investigador o investigadores también pueden hacer recomendaciones, incluyendo conclusiones sobre la conducta de personas individuales, que pueden dar lugar a la remisión a los procesos formales de conducta aplicables en cada país en el que operamos. El investigador también puede recomendar otras medidas correctoras o cambios que nos permitan mitigar el riesgo de futuras infracciones, como, por ejemplo, mejoras en las normativas. Siempre tratamos de investigar los casos y llegar a resultados lo más rápida y eficazmente

posible.

#### 4.4.2 ¿Me comunicarán el resultado?

Si ha facilitado sus datos de contacto o ha utilizado la línea de asistencia telefónica o el portal web, le mantendremos informado de los principales avances de la investigación. Le informaremos siempre que podamos de conformidad con la ley, protegiendo al mismo tiempo la integridad de la investigación. La necesidad de llevar a cabo una investigación de forma imparcial, confidencial y justa para nuestros empleados puede impedirnos facilitarle detalles específicos de la investigación o de cualquier medida disciplinaria adoptada como resultado de la misma. Normalmente no se le facilitarán detalles de medidas disciplinarias específicas adoptadas contra otras personas. En los casos en que podamos proporcionarle información, siempre deberá tratar cualquier información sobre la investigación como confidencial.

Si ha optado por permanecer en el anonimato, la línea de asistencia telefónica confidencial y el portal web ofrecen un canal directo a través del cual Sky puede comunicarse con usted manteniendo su anonimato. Sin embargo, esto puede dificultar la investigación de la inquietud notificada, ya que es posible que no podamos tratar en profundidad sus inquietudes u obtener más información. Sky le anima a identificarse siempre que pueda, pero si decide no hacerlo, no haremos ningún intento por averiguar quién es.

Cuando se haya denunciado un delito u otro suceso grave, la persona sospechosa seguirá siendo inocente hasta que se demuestre lo contrario (por ejemplo, cuando se declare culpable de un delito). No obstante, puede ser necesario tomar decisiones apropiadas, como la suspensión, para salvaguardar a las personas de Sky, nuestra empresa y terceros (incluidos, entre otros, nuestros proveedores y socios comerciales). La suspensión no significa que una acusación haya sido probada ni infiere culpabilidad.

#### 4.4.3 ¿Qué apoyo puedo obtener?

Sky comprende que verse implicado en una investigación de cualquier tipo puede resultar estresante y perturbador. Nos comprometemos a minimizar el impacto en las personas llevando a cabo investigaciones oportunas, justas e imparciales, y procuramos proporcionar el apoyo adecuado a las personas a lo largo del proceso.

Si cree que necesita apoyo mientras se lleva a cabo una investigación, puede pedirselo al investigador. Puede ponerse en contacto con RR. HH. o con su superior jerárquico, que le proporcionará apoyo personal como parte de su función. Si necesita apoyo en relación con la propia investigación, puede hablar de ello con el investigador. Este podrá remitirle a un departamento o persona más adecuado para que le ayude, pero podrá asesorarle antes de hacerlo. Siempre debe asegurarse de que todo lo relacionado con la investigación sea confidencial.

## 4.5 Represalias, confidencialidad y escalada

### 4.5.1 Represalias

Sky no permite que se tomen represalias contra ningún denunciante que, de buena fe, notifique una inquietud o participe en la gestión o investigación de una sospecha, tanto si se trata de una inquietud real como de una sospecha (incluso si la inquietud resulta finalmente infundada). Sky trata de evitar las represalias dejando claro que se trata de una infracción de esta normativa y que, si se demuestra, puede constituir un problema de conducta.

Nadie debe sufrir un trato perjudicial por notificar una inquietud. A continuación, se ofrecen algunos ejemplos de lo que podría considerarse trato perjudicial por haber presentado una denuncia. Los ejemplos enumerados no son exhaustivos.

**No debe adoptar ninguno de los siguientes comportamientos contra una persona que haya notificado una sospecha a Sky, como resultado de su denuncia:**

- a) Suspensión, despido, cese o medidas equivalentes
- b) Degradación o denegación de ascenso

- c) Traslado de funciones, cambios de ubicación del lugar de trabajo, reducción salarial, modificación de la jornada laboral
- d) Denegación de formación
- e) Una evaluación negativa del rendimiento o de las referencias laborales
- f) Imposición o administración de cualquier medida disciplinaria, amonestación u otra sanción, incluida una sanción económica
- g) Coacción, intimidación, acoso u ostracismo
- h) Discriminación, trato desventajoso o injusto
- i) La no conversión de un contrato de trabajo temporal en permanente, cuando el trabajador tenía expectativas legítimas de que se le ofrecería un empleo permanente
- j) La no renovación o rescisión anticipada de un contrato de trabajo temporal
- k) Daños, incluidos los causados a la reputación de la persona (en particular en los medios sociales), o pérdidas económicas, incluidas la pérdida de negocio y la pérdida de ingresos
- l) Inclusión en una lista negra basada en un acuerdo informal o formal en el sector o la industria, que puede implicar que la persona no encuentre empleo en el sector o la industria en el futuro
- m) Rescisión o cancelación anticipada de un contrato de bienes o servicios
- n) Cancelación de una licencia o permiso
- o) Derivaciones psiquiátricas o médicas

Si cree que ha sufrido un trato adverso o victimización por haber denunciado, debe notificarlo como una **nueva inquietud**. Puede hacerlo utilizando los canales mencionados en esta normativa. Del mismo modo, debe notificar una inquietud si cree que otra persona está siendo maltratada o discriminada debido a inquietudes que notificó con anterioridad. Si lo prefiere, puede hacerlo de forma anónima a través de la línea de asistencia telefónica y del portal.

#### 4.5.2 Confidencialidad

Muchas inquietudes se refieren a situaciones y acontecimientos que pueden tener un impacto en el público en general o tienen un elemento de interés público y pueden ser consideradas como una «revelación protegida» por la ley. Las leyes locales difieren en la forma de establecer protecciones para los denunciantes legalmente reconocidos, y pueden diferir en función del territorio en el que operamos. En ocasiones, la inquietud que notifique puede no entrar en la definición legal de «denuncia de irregularidades» en el territorio en cuestión y puede que no se apliquen las protecciones legales.

La política de Sky es tratar a las personas de manera coherente en la forma en que las protege. Sky procura garantizar la protección de la confidencialidad, en particular la protección de la identidad de los denunciantes de acuerdo con sus deseos y la prohibición de cualquier forma de represalia.

Si decide identificarse al hacer una denuncia, o en cualquier momento posterior, mantendremos la confidencialidad siempre que podamos. En contadas ocasiones esto podría no ser posible: por ejemplo, puede que un tribunal nos exija revelar su identidad durante un procedimiento judicial, o que nos preocupe que la seguridad personal de alguien esté en peligro. Haremos todo lo posible por tratar con usted la mejor manera de proceder en tales casos.

#### 4.5.3 Escalada

Si considera que no es adecuada la respuesta que Sky le ha dado a una inquietud que haya notificado en virtud de esta normativa, puede elevarla al responsable de Sky le escucha, Niall McGinnis (por cualquier medio, incluido el correo electrónico a [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) o al comité de auditoría de Comcast. Su denuncia elevada será examinada por una persona distinta a la de la investigación original.

## 4.6 Divulgación y asesoramiento externos

Sky espera que todos los participantes en una investigación respeten la confidencialidad de la misma y de los datos e información confidenciales de Sky. Le animamos a que notifique su inquietud a Sky antes de ponerse en contacto con un canal externo para que podamos investigar y tomar las medidas adecuadas lo antes posible.

Esta normativa no incluye asesoramiento jurídico. Sky opera en una amplia gama de territorios y los derechos de



los denunciantes varían en cada uno de ellos. Animamos a todos a que nos comuniquen sus inquietudes, independientemente de que se apliquen o no las leyes de denuncia de irregularidades. Si utiliza los canales establecidos en esta política, respetaremos las normas locales aplicables.

Si necesita asesoramiento y orientación sobre las leyes de su jurisdicción local, también puede ponerse en contacto con las siguientes organizaciones externas para obtener orientación independiente

**Reino Unido: Protect** (organización benéfica independiente de denuncia de irregularidades):

Web: <https://protect-advice.org.uk/> (antes conocida como [Public Concern at Work](#)).

Línea de asistencia telefónica: +44 (0) 203 117 2520

Correo electrónico: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**Unión Europea: The European Citizen Action Service** (ECAS), en <https://ecas.org/> y su servicio «Your Europe Advice (YEA)».

**En todo el mundo: Whistleblowing International Network** en <https://whistleblowingnetwork.org>, que reúne a organizaciones nacionales e internacionales sin ánimo de lucro para defender y proteger a los denunciantes. La sección de miembros destaca las organizaciones locales que pueden ser de ayuda.

Si desea presentar una denuncia ante una autoridad o regulador público pertinente, debe asegurarse de que se ajusta a la legislación local. Tenga en cuenta que puede no estar protegido como denunciante si revela información confidencial fuera de las vías legalmente aprobadas.

## 5.0 Excepciones a esta normativa

No se permiten excepciones a esta normativa para los empleados debido a la gravedad de las consecuencias del incumplimiento de esta normativa tanto para Sky como para usted.

## 6.0 Consecuencias del incumplimiento de esta normativa

El incumplimiento de esta normativa (sin una excepción aprobada, si procede) puede dar lugar a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

## 7.0 Notificación de infracciones o inquietudes

Esperamos que comunique cualquier sospecha o infracción real de esta normativa utilizando cualquiera de los canales de notificación disponibles. Esto puede incluir, por ejemplo, cuando sea consciente de que un colega está notificando una inquietud que no es de buena fe.

Nada en esta normativa o en cualquier otra normativa de Sky limita su capacidad para comunicarse o proporcionar información a cualquier autoridad competente, organismo regulador apropiado, funcionario gubernamental o agencia o comisión, incluyendo la comisión de valores y bolsa de los Estados Unidos, la autoridad de conducta financiera o su equivalente local en relación con posibles infracciones legales sin revelarlas a Sky, tal y como se protege en las leyes de denuncia de irregularidades (Whistleblowing) internacionales.

## 8.0 Cambios en esta normativa

Sky se asegura de que sus normativas estén actualizadas y sean correctas para todos en Sky. Esta normativa puede modificarse ocasionalmente, con o sin previo aviso.

La última versión de esta normativa se publicará en su intranet local y es su responsabilidad como empleado leer y conocer en todo momento los requisitos, procedimientos y otros asuntos establecidos en la última versión de esta normativa.

## 9.0 Seguimiento y revisión de esta normativa



El propietario de la normativa es responsable de revisar y mantener ocasionalmente esta normativa, así como de garantizar que se diseñen, implementen y supervisen controles y procedimientos adecuados de gobernanza y supervisión con los propietarios de negocios locales, que se imparta formación y que se informe a la dirección según proceda para mitigar los riesgos que aborda esta normativa.

## 10.0 Puntos de contacto

Para cualquier consulta sobre esta normativa, contacte con su superior inmediato, con el propietario de la normativa o con su contacto habitual del Departamento jurídico o de Cumplimiento normativo.

## 11.0 Propietario de la normativa

Propietario de la normativa: **Departamento de Seguridad de Sky Group**

El responsable de **denuncias en Sky** es Niall MacGinnis: director del departamento de Seguridad del Grupo.

## 12.0 Anexos

### Anexo A: Definiciones y notas explicativas

Tabla 1: Terminología definida	
Término definido	Significado
<b>Socios comerciales</b>	En relación con la definición de proveedor, significa <i>cualquier</i> otra entidad que tenga una asociación comercial con Sky.
<b>Filiales controladas</b>	Implica las filiales y empresas asociadas de Sky en las que Sky posee directa o indirectamente más del 50 % del control de voto.
<b>Proveedores</b>	Implica cualquier empresa o individuo que nos proporcione productos, personal o servicios, incluyendo su personal, subcontratistas y agentes.

  

Cuadro 2: Notas explicativas	
Término	Explicación
<b>Terceros</b>	Implica a cualquier persona u organización con la que entre en contacto durante el transcurso de su trabajo para Sky, incluyendo clientes reales y potenciales, consumidores, socios comerciales, proveedores, contactos comerciales, agentes y asesores (pero sin incluir funcionarios gubernamentales).

### Anexo B: Enlaces externos

Los recursos relacionados se detallan en la parte derecha. Las unidades de negocio locales de Sky pueden tener otras restricciones o directrices políticas que usted también puede estar obligado a leer y cumplir. **Para más información, consulte las intranets de normativa de su unidad de negocio local.** A continuación, encontrará información sobre recursos externos que pueden resultarle útiles.

#### Comcast

[Código de conducta de Comcast Corporation](#)

[Código de conducta de Comcast Corporation para proveedores y socios comerciales](#)

#### Sky Group

[Ways of Working](#) (Solamente para el Reino Unido en la actualidad)

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)