



تنطبق على	مجموعة Sky
تاريخ السريان	1 يناير 2023
المراجعة القادمة	1 يناير 2024
تصنيف السياسة	مقيدة
مالك السياسة	Group Security, Resilience & Safety

## Sky Listens سياسة الإبلاغ (مجموعة Sky)

توضح هذه السياسة كيف يمكن الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسوء السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المتعلقة بالأنشطة التجارية وعلاقات Sky من خلال برنامج Sky Listens الخاص بنا. يمكن للموظفين استخدام جميع القنوات التي تحددها Sky Listens، ولكن يمكن أيضاً استخدام بعضها من قبل العملاء أو الموردين أو شركاء الأعمال أو أطراف ثالثة أخرى للتعبير عن مخاوفهم تجاه Sky. توضح السياسة أيضاً بعض المسؤوليات الرئيسية للموظفين في جعل البرنامج فعالاً.

- لطباعة هذا المستند، انقر بزر الماوس الأيمن على الصفحة وحدد "طباعة"، أو اضغط على الزر "كوتنرول" والزر "P" إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Windows، أو الزر "كوماندا" والزر "P" إذا كنت تستخدم Mac، واختر طابعتك.
- لتنزيل المستند، انقر بزر الماوس الأيمن على الصفحة وحدد "طباعة"، أو اضغط على الزر "كوتنرول" والزر "P" إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Windows، أو الزر "كوماندا" والزر "P" إذا كنت تستخدم Mac، واختر "حفظ بتنسيق PDF" بدلاً من طابعتك.

1.0	الغرض.....	3
2.0	تطبيق على.....	3
3.0	المبادئ.....	3
4.0	الإبلاغ.....	3
4.1	ما يجب الإبلاغ عنه.....	4
4.2	كيفية الإبلاغ عن المخاوف.....	5
4.3	مسؤوليات المديرين.....	5
4.4	بالبلاغات Sky ما تفعله.....	6
4.4.1	.....	6
4.5	الانتقام والسرية والتصعيد.....	7
4.6	الإفصاح الخارجي والمشورة.....	8
5.0	الاستثناءات من هذه السياسة.....	8
6.0	عواقب خرق هذه السياسة.....	8
7.0	الإبلاغ عن المخالفات أو المخاوف.....	8
8.0	التغييرات على هذه السياسة.....	9
9.0	مراقبة ومراجعة هذه السياسة.....	9
10.0	نقطة (نقاط) الاتصال.....	9
11.0	مالك السياسة.....	9
12.0	الملحقات.....	10
	الملحق أ - تعريفات وملاحظات توضيحية.....	10
	الملحق ب - روابط خارجية.....	10

## 1.0 الغرض

تلتزم Sky، بما في ذلك شركاتها العاملة والشركات التابعة الخاضعة لسيطرتها في جميع أنحاء العالم (يشار إليها جميعًا باسم "نحن"، أو بضمير الملكية "نا"، أو "Sky" أو "الشركة") بالتصرف بشكل صائب، والعمل بنزاهة وبأعلى معايير أخلاقية، في جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية حول العالم، ونتوقع الشيء نفسه من موظفينا.

تدعم هذه السياسة ("السياسة") مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast وتوضح كيف يمكن الإبلاغ عن المخاوف بشأن سوء السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المرتبط بالأنشطة التجارية لشركة Sky وعلاقتها من خلال برنامج Sky Listens الخاص بنا. توضح السياسة أيضًا المسؤوليات التي يتحملها الموظفون في جعل البرنامج فعالاً.

تعمل هذه السياسة على تسهيل الإبلاغ دون خوف من الانتقام، حتى يتمكن برنامجنا من تنبيه الشركة للمشاكل المحتملة وتقديم علاج فعال

تتوافق المبادئ والمتطلبات والإجراءات التي تتناولها هذه السياسة مع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخالفات. وتشمل قانون حقوق العمل في المملكة المتحدة لعام 1996، وقانون الإفصاح عن المصلحة العامة في المملكة المتحدة 1998، والقانون الإيطالي 2017/179، والمرسوم التشريعي الإيطالي 2001/231، وقانون الإفصاح المحمي الأيرلندي لعام 2014، والقانون البرتغالي رقم 2021/93، والقانون الألماني بشأن التزامات العناية الواجبة للشركات في قانون سلاسل التوريد (LKSG) والقوانين واللوائح ذات الصلة في البلدان الأخرى التي نعمل فيها، والتعديلات التي تتم عليها من وقت لآخر (يشار إليها مجتمعة باسم "قوانين الإبلاغ عن المخالفات").

يساعد الامتثال لهذه السياسة أيضًا في حماية شركة Sky وشركة Comcast وموظفينا من الانتهاكات المحتملة للقوانين والمخاطر التنظيمية أو المالية أو المتعلقة بالسمعة.

## 2.0 تنطبق على

تنطبق المسؤوليات الواردة في هذه السياسة على جميع موظفي الشركة، سواء كانوا دائمين أو مؤقتين، أينما كان موقعهم (يُشار إليهم باسم "أنت" أو "الموظف" أو "موظفي Sky").

## 3.0 المبادئ

تلتزم Sky بإدارة أعمالها بشكل يتسم بالإنصاف، مع التحلي بالاحترام والصدق والنزاهة. نتوقع من جميع موظفي Sky الحفاظ على مستويات عالية من السلوك الأخلاقي والشفافية والإبلاغ عن أية مخاوف في أقرب وقت ممكن.

توضح هذه السياسة كيف يمكنك الإبلاغ عن المخاوف بشأن أي من المشكلات في قسم "ما يجب الإبلاغ عنه" أدناه. وتحدد المسؤوليات الرئيسية التي يتعين على الموظفين تسهيل الإبلاغ عنها، بما في ذلك المشكلات المتصاعدة التي أصبحوا على دراية بها، فضلاً عن منع الانتقام. توضح هذه السياسة أيضًا كيفية تصعيد الأمر إذا لم تكن راضيًا عن استجابة Sky.

لا تهدف هذه السياسة إلى معالجة إجراءات الشركة في التعامل مع المخاوف المتعلقة بالسلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي الذي قد تصبح الشركة على علم بها نتيجة التقاضي أو تحقيق حكومي أو إجراء قانوني مماثل مرفوع ضد الشركة.

## 4.0 الإبلاغ

من أجل دعم ثقافة عامة من التواصل والإبلاغ المنفتحين، أنشأت Sky برنامج **Sky Listens**. يوفر هذا البرنامج العديد من القنوات للإبلاغ عن مخاوفك ويمنح الجميع طرقًا متعددة للإبلاغ Sky بما تتخوف منه.

نشجعك على الإبلاغ باستخدام القناة أو الخيار المحدد في القسم 4.3 أدناه. أيًا كانت الطريقة التي تختارها، يُرجى التفكير في الإبلاغ عن مخاوفك في أقرب مرحلة ممكنة.

لا تطلب Sky منك الكشف عن هويتك ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون المحلي، ولدينا خط مساعدة وبوابة إلكترونية بحفاظان على السرية، مما يعني أنه يمكنك تقديم بلاغ دون الكشف عن هويتك. في بعض البلدان، يمكن للموارد البشرية أيضًا تلقي بلاغات مجهولة المصدر عبر الهاتف. يمكن لأي شخص إرسال بلاغ عبر [خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية](#) وهذا الرابط متاح أيضًا في مدونة قواعد سلوك Comcast.

يمكن العثور على تفاصيل الاتصال بالموظفين في أقسام Sky على [Group Global SharePoint](#) **لأمن المجموعة والمرونة والسلامة**.

## 4.1 ما يجب الإبلاغ عنه

قد تكون مخاوفك مرتبطة بالمخالفات التي حدثت أو تحدث أو من المحتمل أن تحدث داخل Sky، أو التي تحدث خارج Sky ولكنها قد تكون مرتبطة بنا أو تؤثر علينا. يمكنك الإبلاغ أي نوع من المخاوف من خلال خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية، سواء كانت تستفيد من الحماية القانونية للمبلغين عن المخالفات أم لا (انظر 4.6 أدناه لمزيد من المعلومات حول هذا الأمر).

## 4.1.1 مشكلة في مكان العمل: أي ادعاء أو مخاوف تتعلق بتجربة مكان العمل اليومية للموظف مثل:

- (a) المعاملة غير العادلة،
- (b) المخاوف بشأن توزيع العمل،
- (c) التصادمات الشخصية مع زميل أو مدير،
- (d) تضارب المواعيد، أو
- (e) المحسوبية.

4.1.2 مشكلة التوظيف العادل: أي ادعاء أو مخاوف بشأن سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به يؤكد انتهاك مبادئ "معاملة الأشخاص بإنصاف واحترام" المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast، أو أي سياسة لشركة Sky ذات صلة، من قبل Sky، أو أي موظف أو مورد أو شريك تجاري أو مندوب خارجي للشركة، مثل:

- (a) أي انتهاك لقانون أو لائحة العمل أو التوظيف المعمول بها.
- (b) التمييز والتحرش، على سبيل المثال، على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الأصل القومي أو أي سمة أو صفة يحميها القانون (والتي قد تختلف من بلد لآخر)،
- (c) بيئة عمل معادية على النحو المحدد في سياسات Sky للموظفين (على سبيل المثال، العرق والجنس والعمر والدين والإعاقة والأصل القومي)

4.1.3 مشكلة النزاهة: أي ادعاء أو مخاوف بشأن سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به، من قبل Sky، أو أي موظف أو مورد أو شريك عمل أو مندوب خارجي للشركة في أي جانب مثل:

- (a) خرق مدونة قواعد السلوك.
- (b) مسائل الحسابات أو ضوابط الحسابات الداخلية أو التدقيق.
- (c) الرشوة أو الفساد.
- (d) التزوير؛ تزوير نفقات السفر والترفيه.
- (e) تزوير أرقام أو مقاييس العملاء.
- (f) تضارب المصالح.
- (g) الإفصاح عن معلومات خاصة أو ذات طبيعة سرية تجارية.
- (h) إساءة استخدام أصول الشركة أو سرقتها.
- (i) بيع العقاقير المحظورة؛ أو ارتكاب أعمال عنف أو تهديدات للسلامة الشخصية.
- (j) الظروف التي تشكل خطرًا على موظف أو عميل أو منشأة أو عامة الناس. (بما في ذلك الإشعاع والسلامة النووية).
- (k) مخاوف حقوق الإنسان، بما في ذلك العبودية الحديثة.
- (l) مخالفات المشتريات العامة.
- (m) البيع المضلل للمنتجات والخدمات المالية، أو سوء السلوك في الأسواق.
- (n) غسيل الأموال.
- (o) التهرب الضريبي.
- (p) مشكلات سلامة المنتج والامتثال.
- (q) مشكلات سلامة النقل.
- (r) مخاوف الأثر البيئي (بما في ذلك الإشعاع والسلامة النووية).
- (s) السلوك أو الممارسات غير الآمنة في مكان العمل التي يمكن أن تعرّض صحة وسلامة أي فرد للخطر.
- (t) سلامة الغذاء والأعلاف وصحة الحيوان ورعايته.
- (u) انتهاك حقوق المستهلك.
- (v) حماية الخصوصية والبيانات الشخصية، وأمن أنظمة وشبكات المعلومات.

4.1.4 الانتقام: أي ادعاء أو مخاوف بشأن الانتقام الناتج عن الإبلاغ عن مخاوف أو تقديم معلومات إلى الشركة.

## 4.2 كيفية الإبلاغ عن المخاوف

يمكن لموظفي Sky طرح أسئلة أو إثارة مخاوف من خلال التواصل مع:

- مديرك،
- جهة اتصال الموارد البشرية المحلية أو الأمن أو الشؤون القانونية (بما في ذلك الامتثال)؛ أو
- مجلس العمل المحلي الذي تتبعه
- خط المساعدة السري الخاص ببرنامج Sky Listens أو
- البوابة الإلكترونية السرية الخاصة ببرنامج Sky Listens

يمكن أيضًا استخدام خط المساعدة السري والبوابة الإلكترونية من قبل العملاء أو الموردين أو الشركاء التجاريين أو أطراف ثالثة أخرى إذا كان لديهم مخاوف بشأن السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المحتمل فيما يتعلق بعلاقتهم معنا أو أي جانب آخر من أعمالنا.

بينما يمكن لأي شخص استخدام خط المساعدة والبوابة الإلكترونية، فإن بعض العاملين (انظر التعريفات) أو أطراف ثالثة أخرى ليسوا موظفين في Sky لديهم حقوق إضافية بموجب قوانين الإبلاغ عن المخالفات المحلية عند الإبلاغ عن مخاوف، يكتبونها في سياق العمل. بشكل عام، تسعى Sky إلى معالجة جميع المخاوف التي لا تمثل شكوى تتعلق بـ "مكان العمل" بشكل متسق وبما يتماشى مع معايير البرنامج الأساسية للعدالة والسرية المنصوص عليها في هذا المستند. لمزيد من المعلومات حول حقوق المُبلِّغين عن المخالفات، يُرجى مراجعة القسم 4.6 من هذه السياسة.

يمكن العثور على جميع أرقام خط المساعدة السرية والبوابة الإلكترونية على [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com). هناك خيارات لـ "تقديم بلاغ عبر الهاتف" و "تقديم بلاغ عبر الإنترنت" (والتي تتضمن القدرة من القيام بذلك بلُغتك).

يُعدّ برنامج Sky Listens جزءًا من برنامج Comcast NBCUniversal Listens الأوسع ويتضمن خط مساعدة سريًا وبوابة إلكترونية تديرها شركة NAVEX Global Inc. ("Navex")، وهي جهة خارجية مستقلة.

كما وضعت لجنة تدقيق شركة Comcast Corporation إجراءات للموظفين للتواصل مع أعضائها. إذا كانت لديك مخاوف، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى: [Audit\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Chair@comcast.com). يتم التعامل مع المراسلات التي يتلقاها حساب البريد الإلكتروني لرئيس لجنة التدقيق وفقًا للإجراءات التي وضعتها لجنة التدقيق. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة قسم [التواصل مع مجلس الإدارة](#) من موقع Comcast Corporation.

يجب على موظفي Sky الإبلاغ عن شكوكهم حول غسل الأموال إلى موظف Sky المُعين، والإبلاغ عن مخاوف حماية البيانات إلى مسؤول حماية البيانات المحلي لديهم. يمكن لأي شخص آخر الإبلاغ عن مخاوف بشأن هذه الأمور وغيرها من خلال خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية

## 4.3 مسؤوليات المديرين

نتوقع من جميع الموظفين، بما في ذلك المديرين، التعاون بشكل كامل وصادق في تحقيقات الشركة من أي نوع حتى نتتمكن من الوصول إلى جوهر المشكلة ومعالجتها حسب الحاجة. قد تتطلب بعض المخاوف إجراء تحقيق متعمق (بما في ذلك تحقيق من قبل متخصص لديه خبرة أو مهارات ذات صلة)، والتي يمكن أن تشمل اجتماعات مع الشهود أو غيرهم من المعنيين، وجمع الوثائق. بصفتك موظفًا أو مديرًا لموظف مشارك في تحقيق، قد يُطلب منك المساعدة في ذلك؛ وإذا حدث ذلك، فإننا نتوقع منك الحفاظ على سرية هذه المعلومات.

بصفته قائد أفراد داخل المنظمة، يتحمل المدير مسؤوليات إضافية لدعم هذه السياسة ودعم ثقافة تجسد مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. يجب على المديرين أن يكونوا قدوة لفرقهم ولجميع الموظفين. من المهم أن تدعم وجود بيئة إبلاغ منفتحة تشجع الموظفين على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف.

عندما يتلقى المديرون بلاغات عن مخاوف أو يتم إبلاغهم بمخاوف مباشرة من قبل أحد موظفيهم، يجب عليهم التصرف على النحو التالي:

- بالنسبة لمشكلات مكان العمل (كما هي محددة أعلاه)، يجب عليك الحفاظ على سرية البلاغ، واتخاذ إجراء فوري مُحايد لفهم المشكلة وحلها، وتوثيق نهجك المُتبع في ذلك والنتيجة التي توصلت إليها [وتقديم ذلك إلى شريك أعمال الموارد البشرية الخاص بك]. إذا كنت غير متأكد من كيفية القيام بذلك، فيجب عليك الاتصال بشريك أعمال الموارد البشرية الخاص بك للحصول على المساعدة.
- بالنسبة لمشكلات "التوظيف العادل"، يجب عليك إبلاغ شريك أعمال الموارد البشرية بها على الفور؛ أو إذا لم يكن ذلك ممكنًا لأي سبب، فقم بإبلاغ علاقات الموظفين. سيقومون عادةً بالتحقيق في هذه الحالات. لا ينبغي للمديرين أبدًا التحقيق في هذه المشكلات بأنفسهم. إذا ظهرت هذه المشكلات أثناء حل مشكلة تتعلق بـ"مكان العمل"، فيجب عليك الإبلاغ عنها على الفور.
- بالنسبة لـ"مشكلات النزاهة" (كما هي محددة أعلاه)، يجب عليك إبلاغ أمن المجموعة بها على الفور؛ أو إذا لم يكن ذلك ممكنًا لأي سبب من الأسباب، فأبلغ شريك أعمال الموارد البشرية أو علاقات الموظفين أو فريق الامتثال المحلي لديك. عادةً ما يتم تعيين محقق مستقل بناءً على الخبرة و/أو المهارات المطلوبة.
- بغض النظر عن المخاوف المُبلّغ عنها، يجب على المديرين عدم الانخراط في أي شكل من أشكال الانتقام ويجب عليك التأكيد على ذلك مع أي شخص تتعامل معه أثناء التحقيق. يجب عليك الإبلاغ عن أي انتقام فعلي أو ادعاء بالانتقام من قِبَل الآخرين فورًا باعتباره "مشكلة تتعلق بالنزاهة".

#### 4.4 ما تفعله Sky بالبلاغات

##### 4.4.1 ماذا يحدث بعد أن أقدم بلاغًا؟

تسعى Sky إلى الإقرار بالبلاغات في غضون سبعة (7) أيام من استلامها ومراجعتها من قبل الموظفين المسؤولين بشكل مستقل عن تقييم تقارير الإبلاغ عن المخالفات السرية والتعامل معها. على حسب (كما هو موضح في القسم 4.3 أعلاه) ماهية المشكلة، يتم إسناد القضايا لمحقق مستقل مناسب، وهو بدوره يقوم بتحديد الحاجة إلى أي تحقيق ونطاق هذا التحقيق.

قد يقدم المحقق (المحققون) أيضًا توصيات، بما في ذلك النتائج المتعلقة بسلوك الأفراد، والتي قد تؤدي إلى الإحالة إلى إجراءات السلوك الرسمية المعمول بها في كل بلد تعمل فيه. قد يوصي المحقق أيضًا بإصلاحات أخرى، أو تغييرات لتمكيننا من التخفيف من مخاطر ارتكاب مخالفات في المستقبل، مثل تحسينات على السياسة، على سبيل المثال. نتطلع دائمًا إلى التحقيق في القضايا والوصول إلى النتائج بأسرع وأكفأ طريقة ممكنة.

##### 4.4.2 هل سيتم إبلاغي بالنتيجة؟

إذا قدمت معلومات الاتصال الخاصة بك أو استخدمت خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية، فسوف نبتقك على اطلاع بالتقدم الرئيسي في التحقيق. سنقدم تعليقات حيثما أمكن ذلك وفقًا للقانون مع الحفاظ على نزاهة التحقيق. قد تمنعنا حاجتنا لإكمال التحقيق بشكل محايد وسري وبطريقة تُعامل موظفينا بإنصاف من إعطائك تفاصيل محددة عن التحقيق أو أي إجراء تاديبى تم اتخاذه نتيجة لذلك. في العادة، لن يتم إعطاؤك تفاصيل الإجراءات التأديبية المحددة التي يتم اتخاذهها ضد أفراد آخرين. في الحالات التي يمكننا فيها تزويدك بالتعليقات، يجب عليك دائمًا التعامل مع أي معلومات حول التحقيق على أنها سرية.

إذا اخترت عدم الكشف عن هويتك، فإن خط المساعدة السري والبوابة الإلكترونية يوفران قناة مباشرة يمكن لشركة Sky من خلالها التواصل معك مع الحفاظ على سرية هويتك. إلا أن هذا قد يزيد من صعوبة التحقيق في أي مخاوف يتم طرحها لأننا قد لا نتمكن من مناقشة مخاوفك معك بشكل كامل أو الحصول على مزيد من المعلومات. تشجعك Sky على تحديد هويتك حيثما أمكنك ذلك، ولكن إذا اخترت عدم القيام بذلك، فلن نقوم بأي محاولة لمعرفة هويتك.

في حالة الإبلاغ عن جريمة أو حدث خطير آخر، يظل الشخص المشتبه به بريئًا حتى يثبت خلاف ذلك (على سبيل المثال، عندما يعترف بارتكاب جريمة). ومع ذلك، قد يلزم اتخاذ قرارات مناسبة مثل الإيقاف عن العمل لحماية موظفي Sky، وأعمالنا، والأطراف الثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مورديننا وشركائنا في العمل). والإيقاف عن العمل لا يعني أن الادعاء قد تم إثباته أو يشير إلى وجود جرم.

##### 4.4.3 ما هو الدعم الذي يمكنني الحصول عليه؟

تدرك Sky أن الانخراط في تحقيق بأي شكل من الأشكال يمكن أن يكون أمرًا مُرهقًا ومقلقًا. ونحن ملتزمون بتقليل أثر ذلك على الأفراد من خلال إجراء تحقيقات سريعة تتسم بالعدل والنزاهة ونتطلع إلى تقديم الدعم المناسب للأفراد من خلال هذه العملية.

إذا شعرت أنك بحاجة إلى دعم أثناء التحقيق يمكنك أن تطلب ذلك من المحقق، ويمكنه الاتصال بالموارد البشرية أو بمديرك المباشر الذي سيقدم لك الدعم الشخصي كجزء من دوره. إذا كنت بحاجة إلى دعم فيما يتعلق بالتحقيق نفسه، فيمكنك مناقشة هذا

الأمر مع المحقق، قد يُحريك إلى قسم أو شخص أكثر ملاءمة للمساعدة ولكنه سيتمكن من تقديم المشورة قبل القيام بذلك. يجب عليك دائماً التأكد من الحفاظ على سرية أي شيء يتعلق بالتحقيق.

## 4.5 الانتقام والسرية والتصعيد

### 4.5.1 الانتقام

لا تسمح Sky بالانتقام من أي مُبلغ يقوم بحسن نية بالإبلاغ عن مخاوف أو المشاركة في معالجة أو التحقيق في مشكلة ما سواء كانت تتعلق بمخاوف فعلية أو مشتبه بها (حتى إذا لم يتم دعم المخاوف بأدلة في النهاية). تتطلع Sky إلى منع الانتقام من خلال توضيح أنه انتهاك لهذه السياسة ومن المرجح أن يرقى إلى مستوى مشكلة تتعلق بالسلوك إذا ثبت وقوعه.

ينبغي ألا يعاني أي شخص من أي معاملة ضارة لأنه أبلغ عن مخاوفه. لقد قدمنا بعض الأمثلة أدناه لأنواع الأشياء التي يمكن اعتبارها معاملة ضارة، إذا تم القيام بها بسبب تقديم بلاغ. الأمثلة المذكورة لا تشمل كل شيء.

**يجب عدم ارتكاب أي من السلوكيات التالية ضد أي شخص أبلغ عن مخاوف لشركة Sky كنتيجة لهذا البلاغ:**

- تعليق العمل أو التسريح أو الفصل أو الإجراءات المماثلة.
- خفض الرتبة أو حجب الترقيّة.
- نقل الواجبات، تغيير موقع العمل، تخفيض الأجور، تغيير ساعات العمل.
- حجب التدريب.
- إعطاء تقييم أداء سلبي أو توصية توظيف سلبية.
- فرض أو إدارة أي إجراء تأديبي أو توبيخ أو عقوبة أخرى، بما في ذلك الغرامة المالية.
- الإكراه أو التهيب أو المضايقة أو النذير.
- التمييز والمعاملة غير الملائمة أو غير العادلة.
- عدم تحويل عقد العمل المؤقت إلى عقد دائم، حين يكون لدى العامل توقعات مشروعة بأنه سيُعرض عليه عمل دائم.
- عدم تجديد عقد العمل المؤقت أو إنهاؤه مبكراً.
- الضرر، بما في ذلك الضرر على سمعة الشخص، لا سيما في وسائل التواصل الاجتماعي، أو الخسارة المالية، بما في ذلك فقدان العمل وفقدان الدخل.
- الإدراج في قائمة سوداء على أساس اتفاق غير رسمي أو رسمي على مستوى القطاع أو الصناعة، والتي قد تستلزم أن الشخص لن يجد في المستقبل وظيفة في القطاع أو الصناعة.
- الإنهاء المبكر أو الإلغاء لعقد سلع أو خدمات.
- إلغاء الترخيص أو التصريح؛ أو
- الإحالات النفسية أو الطبية.

إذا شعرت أنك عانيت من معاملة سيئة أو إيذاء لأنك أبلغت، فيجب أن تبلغ عن هذا الأمر **كمشكلة جديدة**. يمكنك القيام بذلك باستخدام القنوات المذكورة في هذه السياسة. وبالمثل، يجب أن تبلغ عن مخاوفك إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر يتعرض لمعاملة سيئة أو يتعرض للتمييز بسبب المخاوف التي أبلغ عنها سابقاً. ويمكنك القيام بذلك دون الكشف عن هويتك عبر خط المساعدة والبوابة، إذا كنت تفضل ذلك.

### 4.5.2 السرية

يتناول العديد من المخاوف مواقف وأحداث من المحتمل أن يكون لها تأثير على الجمهور الأوسع أو يكون بها عنصر مصلحة عامة ويمكن اعتبارها "إفصاحاً محمياً" بموجب القانون. تتباين القوانين المحلية حول كيفية توفير الحماية للمبلغين عن المخالفات المعترف بهم قانوناً، ويمكن أن تختلف هذه الحماية حسب المنطقة التي نعمل فيها. في بعض الأحيان، قد لا تدرج المشكلة التي أنت بصدد الإبلاغ عنها ضمن التعريف القانوني لـ "الإبلاغ عن المخالفات" في الإقليم المعني وقد لا تنطبق عليها الحماية القانونية.

تقضي سياسة Sky بمعاملة الناس دائماً بطريقة تحميهم. تسعى Sky إلى ضمان حماية السرية، لا سيما حين تكون هويات المُبلغين محمية وفقاً لـ رغباتهم، وتسعى إلى أن يكون الانتقام بأي شكل من الأشكال محظوراً دائماً.

إذا اخترت الكشف عن هويتك عند تقديم بلاغ، أو في أي وقت لاحق، فسنحافظ على سريتها حيثما أمكننا ذلك. في حالات نادرة، قد لا يكون هذا ممكناً: على

سبيل المثال، قد تطلب منا المحكمة الكشف عن هويتك أثناء الإجراءات القانونية، أو قد نشعر بالقلق من أن السلامة الشخصية لشخص ما في خطر. سنبدل قصارى جهدنا لمناقشة أفضل طريقة للمضي قدماً معك في مثل هذه الحالات.

### 4.5.3 التصعيد

إذا كنت قلقاً من أن استجابة Sky لأحد المخاوف التي أبلغت عنها بموجب هذه السياسة لم تكن مناسبة، فيمكنك تصعيد الأمر إلى مسؤول Sky Listens، نيال ماكجينيس، (بأي وسيلة بما في ذلك البريد الإلكتروني إلى [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) أو لجنة التدقيق في Comcast. سيقوم شخص مُستقل عن التحقيق الأصلي بالنظر في تصعيدك.

## 4.6 الإفصاح الخارجي والمشورة

نتوقع Sky أن يحترم جميع المشاركين في التحقيق سرية التحقيق وبيانات ومعلومات Sky السرية. نشجعك على الإبلاغ عن مخاوفك إلى Sky قبل الاتصال بقناة خارجية حتى تتمكن من التحقيق واتخاذ الإجراء المناسب في أقرب وقت ممكن.

لا تحتوي هذه السياسة على مشورة بشأن القانون. تعمل Sky في مجموعة واسعة من المناطق وتختلف حقوق المُبلغين عن المخالفات في كلٍ منها. نشجع الجميع على إبلاغنا بمخاوفهم، بغض النظر عما إذا كانت قوانين المُبلغين عن المخالفات سارية أم لا. إذا كنت تستخدم القنوات المنصوص عليها في هذه السياسة، فيمكننا مراعاة القواعد المحلية التي تنطبق.

إذا كنت بحاجة إلى مشورة وإرشادات بشأن القوانين السارية في منطقتك القضائية المحلية، فيمكنك أيضاً الاتصال بالمنظمات الخارجية التالية للحصول على إرشادات مستقلة:

**المملكة المتحدة: Protect** (مؤسسة خيرية مستقلة للإبلاغ عن المخالفات):

الموقع الإلكتروني: <https://protect-advice.org.uk/> (كانت تُعرف سابقاً باسم Public Concern at Work).

خط المساعدة: +44 (0) 203 117 2520

البريد الإلكتروني: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**الاتحاد الأوروبي: خدمة إجراءات المواطن الأوروبي (ECAS)**، على الموقع الإلكتروني <https://ecas.org/> و "خدمة مشورة أوروبا (YEA)".

**عالمياً: شبكة الإبلاغ عن المخالفات الدولية** على الموقع الإلكتروني <https://whistleblowingnetwork.org>، والتي تضم المنظمات غير الربحية الوطنية والدولية للدفاع عن المُبلغين عن المخالفات وحمايتهم. يسلط قسم "الأعضاء" الضوء على المنظمات المحلية التي قد تكون قادرة على المساعدة.

إذا كنت ترغب في تقديم بلاغ إلى جهة رقابية أو سلطة عامة ذات صلة، فيجب عليك التأكد من أن هذا يتماشى مع التشريعات المحلية. يُرجى العلم بأنك قد لا تكون محمياً كُتبليغ عن المخالفات إذا كشفت عن معلومات سرية خارج المسارات المعتمدة قانوناً.

## 5.0 الاستثناءات من هذه السياسة

لا يُسمح باستثناءات من هذه السياسة للموظفين نظراً لخطورة عواقب عدم الامتثال لهذه السياسة بالنسبة لشركة Sky وبالنسبة لك.

## 6.0 عواقب خرق هذه السياسة

قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة (دون استثناء مُعتمد إن وجد) إلى اتخاذ إجراء تأديبي يصل إلى إنهاء العمل.

## 7.0 الإبلاغ عن المخالفات أو المخاوف

نتوقع منك الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها أو فعلية لهذه السياسة نفسها باستخدام أي من قنوات الإبلاغ المتاحة. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال، علمك بأن أحد زملاء المُبلغين عن المخالفات لا يفعل ذلك بحسن نية.



لا يوجد في هذه السياسة أو أي من سياسات Sky الأخرى ما يحدُّ من قدرتك على التواصل أو تقديم معلومات إلى أي سلطة مختصة أو هيئة رقابية مناسبة أو مسؤول حكومي أو وكالة أو هيئة، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية أو هيئة السلوك المالي أو ما يعادلها محليًا فيما يتعلق بالمخالفات القانونية المحتملة دون الإفصاح عنها إلى Sky، وذلك بموجب الحماية التي تقرها القوانين الدولية للإبلاغ عن المخالفات.

## 8.0 التغييرات على هذه السياسة

تحرص Sky على أن تكون سياساتها محدّثة ومناسبة للجميع في Sky. قد تتغير هذه السياسة من وقت لآخر بإشعار أو دون إشعار.

سيتم نشر أحدث إصدار من هذه السياسة على شبكة الإنترنت المحلية الخاصة بك، وتقع على عاتقك كموظف قراءة المتطلبات والإجراءات والمسائل الأخرى الواردة في أحدث إصدار من هذه السياسة والاطلاع على أحدث إصداراتها في جميع الأوقات.

## 9.0 مراقبة ومراجعة هذه السياسة

مالك السياسة مسؤول عن مراجعة هذه السياسة والحفاظ عليها من وقت لآخر، ومسؤول عن ضمان أن ضوابط وإجراءات الحوكمة والرقابة المناسبة قد تم تصميمها وتنفيذها ومراقبتها مع أصحاب الأعمال المحليين، كما يتم توفير التدريب وإعداد التقارير الإدارية حسب الاقتضاء للتخفيف من المخاطر التي تغطيها هذه السياسة.

## 10.0 نقطة (نقاط) الاتصال

للاستفسارات حول هذه السياسة، يُرجى الاتصال بمديرِك المباشر، أو مالك السياسة، أو جهة اتصالك المعتادة للشؤون القانونية أو الامتثال.

## 11.0 مالك السياسة

مالك السياسة: أمن مجموعة Sky

مسؤول الإبلاغ عن المخالفات في Sky هو نبال ماكجينييس - مدير أمن المجموعة

## 12.0 الملحقات

الملحق أ - تعريفات وملاحظات توضيحية

الجدول 1 - تعريفات المصطلحات	
المصطلح	المعنى
شريك (شركاء) العمل	فيما يتعلق بتعريف المورد، يعني أي كيان/آخر لديه شراكة تجارية مع Sky.
الشركة (الشركات) التابعة الخاضعة للسيطرة	يُقصد بها الشركات الفرعية والتابعة لشركة Sky التي تمتلك فيها Sky بشكل مباشر أو غير مباشر أكثر من 50% من التحكم في التصويت.
المورد (الموردون)	تعني أي شركة أو فرد يقدم لنا منتجات أو موظفين أو خدمات، بما في ذلك موظفوها ومقاولوها من الباطن ووكلائها.

  

الجدول 2 - ملاحظات توضيحية	
المصطلح	التوضيح
طرف خارجي/ أطراف خارجية	يعني أي فرد أو مؤسسة تتواصل معها في سياق عملك في Sky، بما في ذلك العملاء الفعليين والمحتملين، والعملاء، وشركاء الأعمال، والموردين، وجهات الاتصال التجارية، والوكلاء والمستشارين [باستثناء المسؤولين الحكوميين].

### الملحق ب - روابط خارجية

الموارد ذات الصلة موضحة على الجانب الأيمن. قد يكون لوحدات الأعمال المحلية في Sky المزيد من القيود أو الإرشادات التي قد تكون مُلزمًا بقراءتها والامتثال لها. راجع [شبكة الإنترنت الخاصة بسياسة الأعمال المحلية للحصول على مزيد من المعلومات](#). ستجد أدناه تفاصيل الموارد الخارجية التي قد تكون مفيدة.

#### Comcast

[مدونة قواعد سلوك شركة Comcast](#)

[مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast للموردين وشركاء الأعمال](#)

#### مجموعة Sky

[طرق العمل \(المملكة المتحدة فقط في الوقت الحالي\)](#)

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)